

## **FASES WERKWIJZE**

Onze werkwijze is grofweg in 4 fases in te delen:

Fase 1 – De kennismaking

Fase 2 – Uitrekenen investering en samenwerkingsovereenkomst

Fase 3 – Uitvoering

Fase 4 – Oplevering en nazorg

### **Fase 1 - De kennismaking**

#### 1.1 Eerste contact

Voor een eerste contact kunt u ons bellen of u neemt contact op via deze website. Onze medewerkers zitten voor u klaar.

#### 1.2 De website

U kunt ook eerst op uw gemak onze website bekijken. Hier vindt u onder meer informatie over onze werkwijze, samenwerking en over de diverse kwaliteitsgaranties welke wij u bieden. Ook kunt u enkele door ons uitgevoerde projecten bekijken.

#### 1.3 Afspraak maken

Bent u na het zien van de website geïnteresseerd en wilt u een graag een afspraak maken om uw project te bespreken, neem dan contact met ons op.

#### 1.4 Eerste afspraak

Tijdens de eerste afspraak neemt een van onze medewerkers al uw eisen en wensen met u door. Onze medewerkers zijn opgeleid om u te begeleiden en te adviseren bij uw project. Wij denken met u mee om u zo goed mogelijk te helpen bij het maken van de juiste keuzes.

Tijdens deze eerste afspraak gaat het voornamelijk om de eerste kennismaking. Hebt u een goed gevoel bij ons en wilt u dat we uw project gaan uitvoeren, dan staan wij uiteraard voor u klaar. Met onze kennis van de bouw zullen wij u niet teleurstellen. Dit wordt nog maar eens onderstreept door de referenties welke wij u kunnen tonen.

### **Fase 2 - Uitrekenen investering en samenwerkingsovereenkomst**

#### 2.1 Investering, offerte, opdracht

Na de eerste afspraak brengen wij van uw projectplan de investering in beeld. In het investeringsoverzicht worden alle onderdelen volgens het zogenaamde STABU<sup>1</sup> systeem uitgesplitst.

---

<sup>1</sup> STABU is een samenwerkingsverband tussen de partners in de bouwnijverheid. De naam van de Stichting STABU is een afgeleide van de taak waarvoor zij staat: het uitgeven en beheren van een breed informatiesysteem voor de woning- en utiliteitsbouw. Met behulp van de computer en de STABU-systematiek kunnen bestekschrijvers snel en efficiënt projectbestekken maken en bewerken.

Op basis van deze investeringscalculatie wordt een duidelijke offerte voor u opgesteld waarin wij u gelijk aangeven wanneer er gestart zou kunnen worden en wat de doorlooptijd van het bouwproject is.

Naast deze gespecificeerde offerte kunnen wij u ook een raming van de investering aanbieden. Deze wordt gemaakt op basis van afwerkingsniveau en totale oppervlakte of inhoud. Dit is een grove schatting wat u een ruw beeld geeft van de investering. Past het binnen uw budget en wilt u verder met ons, dan gaan wij met plezier uw investering op de cent nauwkeurig uitrekenen.

## 2.2 Opdracht

Nadat de offerte is uitgebracht nemen wij binnen 3 werkdagen contact met u op om de offerte toe te lichten. Vervolgens zullen wij een vervolgspraak inplannen om de opdracht samen met u voor te bereiden. Wij hechten een groot belang aan het maken van duidelijke afspraken en heldere communicatie met u en eventuele andere betrokkenen bij het bouwproject. Wij zullen u voortdurend op de hoogte houden zodat u gedurende het traject betrokken blijft bij de vorderingen.

## 2.3 BouwGarant

Als BouwGarant-aannemer bieden wij u extra zekerheid. Zo bieden wij u de mogelijkheid gebruik te maken van de garantie dat er goed werk wordt afgeleverd. Bouwgarant is een initiatief van het voormalige Bouwend Nederland en werd in het leven geroepen omdat er op de bouw- en verbouwingsmarkt tienduizenden aanbieders actief zijn. Van aannemers en klussenbedrijven tot en met beunhazen en 'mannetjes'. Daardoor zien veel mensen door de bomen het bos niet meer. Wij als BouwGarant-aannemer voldoen aan een aantal duidelijk omschreven eisen, beschikken over de juiste diploma's en verzekeringen en leggen de afspraken schriftelijk vast. Bovendien bieden wij onze klanten een klachtenprocedure. Daarnaast biedt de BouwGarant-aannemer klanten de VerBOUWgarantie. De kosten hiervan zijn gering, zeker in verhouding tot het bedrag dat aan een verbouwing wordt uitgegeven. BouwGarant-aannemers worden door twee onafhankelijke instanties goetst. Meer informatie hierover vindt u op [www.bouwgarant.nl](http://www.bouwgarant.nl)

## Fase 3 - Uitvoering

### 3.1 Planning

Om te beginnen stellen wij een planning op voor de volgorde van de werkzaamheden, inclusief het tijdspad. Deze planning geldt als leidraad voor het project en wordt uitvoerig met u besproken. In de planning zullen wij ook aangeven wat de uiterste datum is voor de definitieve keuze van zaken als de tegels, het behang, glaswerk, en dergelijke. Bij wijzigingen wordt u door de projectleider of de uitvoerder ter plaatse op de hoogte gesteld en wordt er aanvullende informatie gegeven, al naar gelang het project. Dit geeft u duidelijkheid en zorgt dat de planning "fluitend" gehaald wordt.

### 3.2 Eerste werkdag op locatie

Ruim van te voren melden wij wanneer er gestart gaat worden met uw bouwproject. Voor ieder project stellen we een vast team samen, u beschikt altijd over één vast aanspreekpunt. U kunt te allen tijde contact opnemen met de projectleider, per telefoon of via e-mail, of met de uitvoerder ter plaatse. Tijdens de eerste werkdag maakt u kennis met het complete bouwteam, van projectleider tot

degenen die het werk uitvoeren. Zo weet u welke personen u kunt raadplegen bij specifieke vragen of opmerkingen tijdens het bouwproces.

### 3.3 Vergaderingen

Gedurende de bouw vindt eens per week of twee weken een bouwvergadering plaats, deze wordt in de planning opgenomen. Tijdens deze vergadering worden allerlei zaken besproken die te maken hebben met het bouwproces, zoals de voortgang van het project, bouwkundige of installatietechnische vraagstukken of vragen op het gebied van veiligheid. Het doel van deze vergadering is dat u, het bouwteam en eventuele derden op de hoogte zijn van de ontwikkelingen tijdens het project. In deze vergaderingen worden de werkzaamheden van de komende periode nauwkeurig op elkaar afgestemd waardoor het bouwproces efficiënter kan verlopen en in sommige situaties de bouwtijd verkort kan worden. Door slim samen te werken kunnen de verschillende specialisten sneller achter elkaar aan het werk.

### 3.4 Wind- en waterdicht

Zodra het project wind- en waterdicht is, de woning vorm heeft gekregen en de afbouw op stapel staat, nodigen we u opnieuw uit. De uitvoerder loopt dan de woning of het gebouw vertrek na vertrek met u door, om de afgesproken afwerking nog eens door te spreken. Mocht u in dit stadium toch nog enkele wijzigingen willen doorvoeren, dan is dat geen probleem. Nadat alles met u doorgesproken is en eventuele wijzigingen vastgelegd zijn, werken wij de woning geheel volgens uw wensen af. Hierna bereiden wij de oplevering voor.

## Fase 4 - Oplevering en Nazorg

### 4.1 Oplevering

De oplevering is het formele moment waarop wij het project aan u overdragen. Samen met de uitvoerder neemt u het project nogmaals gedetailleerd door. Eventuele kleine onvolkomenheden die hierbij aan het licht komen, worden in de daaropvolgende week verholpen. Daarna volgt de definitieve oplevering. Mocht een door u geconstateerd probleem echter niet binnen een week op te lossen zijn, dan leggen wij de te verwachten langere duur van de werkzaamheden schriftelijk vast. Het controleren van het project voor de uiteindelijke oplevering kan natuurlijk ook plaatsvinden in het bijzijn van een externe adviseur. Samen met u inspecteert deze specialist het project nog eens grondig, eventuele opmerkingen worden genoteerd en afgehandeld.

### 4.2 Financiën

Voorafgaand aan de bouw van uw project wordt samen met u een betalingsschema opgesteld. De betaling van uw investering loopt altijd gelijk met de voortgang van uw project. Twee weken voor oplevering ontvangt u de slotnota zodat deze direct voor oplevering betaald kan worden. Op de laatste termijn mag een inhouding van 5% gedaan worden. Dit laatste bedrag mag worden overgemaakt na het oplossen van de vastgelegde opleverpunten. Dit lijkt erg formeel maar schept zowel voor u als voor ons als uitvoerende partij duidelijkheid.

Het eventueel ontstaan van meer- en minderwerk door wijzigingen tijdens de bouw worden ook voor oplevering afgerekend. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat u voor een goedkopere tegel heeft gekozen, uiteraard krijgt u dit verschil gewoon terug.

#### 4.3 Nazorg

Na de oplevering krijgt u de sleutel van uw project. Uiteraard hopen wij dat u dan voldaan terugkijkt op de samenwerking en dat het uiteindelijke resultaat conform uw eisen en wensen is. Binnen een maand nemen wij nog eens contact met u op om te verifiëren of u nog steeds tevreden bent. Mochten er problemen zijn ontstaan, op welke manier dan ook, dan kunt u erop vertrouwen dat wij u ook na het project graag van dienst zijn. U kunt op ons bouwen, van begin tot het eind!